

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий МБДОУ  
детский сад

А.В. Каневская

Приказ № 136

От 1 июня 2020 г сад

№136



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 136  
За 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p>	<p>- Создать на сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p>	<p>Март 2020</p>	<p>Зам.зав.по ВМР Гайниева Татьяна Валерьевна</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>13.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте МБДОУ</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ: - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году; - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице</p>	<p>Март 2020</p>	<p>Зам.зав.по ВМР Гайниева Татьяна Валерьевна</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ в разделе Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены планы и отчеты по итогам НОК 2019 году,</p>	<p>03.02.2020</p>

	официального сайта образовательной организации).			баннер с приглашением оставить отзывы на официальном сайте bus.gov.ru	
Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	Своевременное обновление информации на стендах МБДОУ	Не реже 1 раза в месяц	Зам.зав.по ВМР Гайниева Татьяна Валерьевна	Информация обновляется не реже 1 раза в неделю	С 15.01.2020 Постоянно
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	Разместить на сайте информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для образовательного процесса	До 01.02.2020	Зам.зав.по ВМР Гайниева Татьяна Валерьевна	Информация размещена	13.01.2020

	<p>Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ или ЮЛ</p>	<p>Ежемесячно до 5 числа текущего месяца</p>	<p>Зам.зав. по ВМР Гайниева Татьяна Валерьевна</p>	<p>Информация размещена и постоянно обновляется</p>	<p>05.02.2020 05.03.2020 05.04.2020 05.05.2020 Размещается ежемесячно не позднее 5 числа</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.</p>	<p>Оснащение групп программно-методической литературой для работы с детьми ОВЗ</p>	<p>Сентябрь 2020</p>	<p>Зам.зав. по ВМР Гайниева Татьяна Валерьевна</p>	<p>В плане работы</p>	<p>---</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Улучшить условия доступности, позволяющие</p>	<p>Обеспечить в МБДОУ дублирование</p>	<p>Сентябрь 2020</p>	<p>Заведующий Каневская Алла Владимировна</p>		

инвалидам получать услуги наравне с другими	надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля				
IV. Доброволательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ	Взаимодействие педагогов МБДОУ и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников. Проведение совместных мастер-классов, консультативной работы, ведение персональных сайтов педагогов, открытые занятия).	Постоянно	Зам.зав.по ВМР Гайниева Татьяна Валерьевна	Взаимодействие педагогов и родителей ведется постоянно, путем проведения консультативной работы, ведения персональных сайтов	С 15.01.2020 Постоянно
Мероприятия, направленные на повышение	Проведение разъяснительной	постоянно	Заведующий Каневская	Разъяснительная	С 15.01.2020 Постоянно

<p>профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов МБДОУ и создание благоприятного психологического климата</p>	<p>работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и корпоративной этики.</p> <p>Контроль за соблюдением профессиональной и корпоративной этики</p>		<p>Алла Владимировна</p>	<p>работа с сотрудниками по вопросам общих принципов профессиональной и служебной этикой ведется постоянно, контроль за соблюдением профессиональной и служебной этики осуществляется постоянно</p>
--	---	--	--------------------------	---

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Постоянное пополнение и обновление материально-технической базы МБДОУ	постоянно	Заведующий Каневская Алла Владимировна	Материальн о- техническая база МБДОУ постоянно обновляется	С 15.01.2020 Постоянно
---	---	-----------	--	---	---------------------------